| | | | |
|---|---|---|---|
| Lugar | Comunidad de Cuidado La Mesa | | |
| Fecha | 20/12/2024 11:34 am a 11:40 am | | |
| Tema | Apertura Buzón de sugerencias institucional | | |
| Desarrollo | Objetivo de la actividad<br>Realizar apertura del buzón de sugerencias institucional, como mecanismo y medio de participación y divulgación de las personas mayores ante la prestación del servicio de la Comunidad de Cuidado La Mesa.<br><br>Se realiza el debido proceso de apertura del buzón de sugerencias institucional de la Comunidad de Cuidado La Mesa, siendo liderada esta acción desde el Área de Trabajo Social.<br><br>Se realiza la 3 apertura del buzón de sugerencias institucional en donde se contó con la participación de la persona mayor James Diaz, Trabajadora Social Maria Alejandra Garrido y Fredy Alejandro Rincón funcionario del Equipo de Apoyo a la supervisión de la SDIS. A su vez se realiza el debido proceso de forma presencial en donde no se evidencian quejas, reclamos, sugerencias etc. por parte de las personas mayores de la Unidad operativa.<br>Se realiza el diligenciamiento del formato establecido (FOR - ATC – 009), para las respectivas firmas de los participantes en esta acción.<br><br>Sin más novedad, se finaliza la respectiva apertura del buzón | | |
| Asistentes | Nombre | Cargo/Rol | Dependencia |
| | N/A | N/A | N/A |
| Compromisos | Actividad | Responsable | Fecha límite |
| | 4. Apertura Buzón de sugerencias institucional | Equipo Psicosocial | 27 de Diciembre de 2024 |
| Próxima reunión | N/A | | |
| Elaboró | Maria Alejandra Garrido Alvarez – Trabajadora Social | | |

Anexos: Registro Fotográfico y Formato de Apertura de Buzón (FOR - ATC - 009)



| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 1<br>Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023<br>Página: 2 de 2 |
|---|---|---|

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de cuidado La Mesa

| FECHA DE APERTURA | | | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | M | A | | | | | |
| 20 | 12 | 24 | 0 | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>Alejandra Camelo | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>[illegible] | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | No se encontraron escritos. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>Fredy Alejandro Rincón | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>James Díaz A. | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>[illegible] | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |